INSPIRON™

設定指南

型號 PP29L

註、注意事項和警示

註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

注意事項：「注意事項」表示可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

警示：警告表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：**Dell**、**DELL** 標誌、**Inspiron**、**YOURS IS HERE**、**WIFi-Catcher** 及 **Dell Connect** 是 Dell Inc. 的商標；**Intel**、**Pentium** 及 **Celeron** 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標，**Core** 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista 開始按鈕標誌**及 **Windows Vista** 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標；Bluetooth 是 **Bluetooth** SIG, Inc. 擁有的註冊商標，授權 Dell 使用。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱是指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

此產品採用版權保護技術，它通過申請 Macrovision Corporation 和其他權利所有者所擁有的某些美國專利權和其他智慧產權來進行保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

2008 年 10 月　　P/N Y507H　　Rev. A01

目錄

設定您的 Inspiron 攜帶型電腦 5

安裝您的電腦之前 5

連接交流電變壓器 6

檢查無線開關 6

連接網路纜線（可選） 7

按下電源按鈕 7

Microsoft® Windows® 設定 8

連線上網（選配） 8

使用您的 Inspiron 攜帶型電腦 12

裝置狀態指示燈 12

右側配件 14

左側配件 16

前側配件 18

電腦底座與鍵盤配件 19

媒體控制 20

顯示器配件 21

卸下與裝回電池 22

軟體功能 23

解決問題 26

網路問題 26

電源問題 28

記憶體問題 29

鎖定和軟體問題 30

使用支援工具 33

Dell Support Center 33

系統訊息 33

硬體疑難排解 35

Dell Diagnostics 36

系統還原 38

還原作業系統 39

Windows XP：使用 Dell™ PC Restore . . . 40

Windows Vista：
Dell Factory Image Restore 42
作業系統重新安裝 43

獲得幫助 45
技術支援和客戶服務. 46
DellConnect™ 46
線上服務 46
AutoTech 服務 47
產品資訊 48
退回產品以便進行保固維修或退款. . . . 48
在聯絡之前 49
與 Dell 公司聯絡. 50

尋找更多資訊和資源 52

基本規格 54

索引 65

設定您的 Inspiron 攜帶型電腦

本節提供有關設定 Inspiron 1525/1526 攜帶型電腦以及連接周邊裝置的資訊。

安裝您的電腦之前

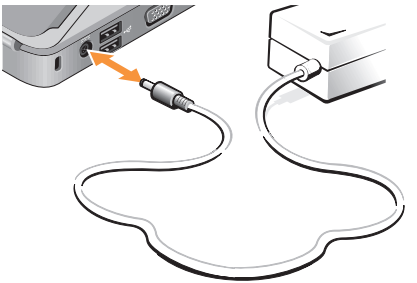
電腦的放置位置應可以輕鬆連接電源、通風良好而且電腦的放置表面平坦。

阻礙 Inspiron 電腦周圍的空氣流通可能會使電腦過熱。為防止過熱，請確保電腦背面應至少有 10.2 公分（4 吋）的空間，在其他側則應至少有 5.1 公分（2 吋）的空間。當電腦啓動時，請勿將電腦置於密閉空間，例如櫃子或抽屜。

注意事項：堆放重物或尖銳物體可能會對電腦造成永久性的損害。

連接交流電變壓器

將交流電變壓器連接至電腦，然後再將變壓器插入牆上插座或連接突波保護器。



⚠ **警示**：此交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會引起火災或設備損壞。

檢查無線開關

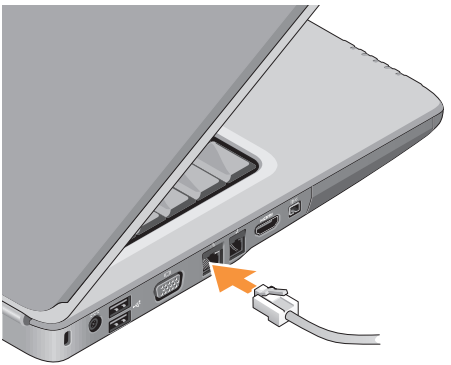
如果您要使用無線連線，請確定已將無線開關切換至「開啓」位置。

使用無線開關

若要啓動無線開關，請將它從電腦後側往前推動，直到卡住定位。

連接網路纜線（可選）

如果您要使用有線網路連線，請插入網路纜線。



按下電源按鈕

Microsoft® Windows® 設定

您的 Dell 電腦已預先安裝了 Microsoft Windows 作業系統。若要初次設定 Windows，請依照畫面上的指示進行。這些為必要步驟，可能需要 15 分鐘完成。這些畫面將會引導您完成幾個程序，包括接受授權合約、設定偏好設定以及設定網際網路連線。

注意事項：請勿中斷作業系統的設定程序。否則可能會導致電腦無法使用。

連線上網（選配）

註：ISP 和 ISP 提供的服務因國家/地區而異。

若要連接至網際網路，您需要使用外接式數據機或網路連接，以及網際網路服務提供者（ISP）。

設定有線網際網路連線

如果您使用的是撥接連線，請先將電話線連接至外接式 USB 數據機（選配）和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線或纜線/衛星數據機連線，請與您的 ISP 或蜂巢式電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。

設定無線連線

在開始使用無線網際網路連線之前，您必須先連接您的無線路由器。若要將您的連線設定至無線路由器：

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 按一下**開始** → **連線到**。
3. 依螢幕指示操作以完成設定。

設定網際網路連線

若要使用提供的 ISP 桌面捷徑設定網際網路連接，請：

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
3. 按照螢幕上的指示完成設定。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連接，請執行以下章節中的步驟。

註：如果您過去曾成功連接至網際網路，但現在卻無法連接，則 ISP 可能已中斷服務。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

註：請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，則連線到網際網路精靈可協助您獲得 ISP。

Windows Vista

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 按一下**開始** → **控制台**。
3. 在**網路和網際網路下**，按一下**連線到網際網路**。

   螢幕上將出現**連線到網際網路**視窗。

4. 根據您要連線的方式按一下**寬頻（PPPoE）**或**撥接**：

   a. 如果您要使用 DSL、衛星數據機、有線電視數據機或藍芽® 無線技術連線，請選擇**寬頻**。

   b. 如果您要使用選配 USB 撥接數據機或 ISDN，請選擇**撥接**。

註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。

5. 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

Windows XP

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 按一下**開始**→ Internet Explorer。

   螢幕上將出現**新增連線精靈**。

3. 按一下**連線**到網際網路。
4. 在下一個視窗中，按一下相應的選項：

   – 如果您沒有 ISP 並想選擇一個，請按一下從網際網路服務提供者（ISP）清單中選取。

   – 如果您已從 ISP 獲得設定資訊，但尚未收到設定 CD，請按一下手動設定我的連線。

   – 如果您有 CD，請按一下使用我從 ISP 取得的 CD。

5. 按一下**下一步**。

   如果您已選擇手動設定我的連線，請繼續進行步驟 6。否則，請按照螢幕上的指示完成設定。

註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請與您的 ISP 聯絡。

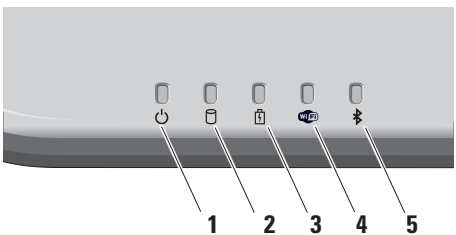
6. 按一下您想要如何連線到網際網路？下的相應選項，然後按一下**下一步**。
7. 使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

使用您的 Inspiron 攜帶型電腦

您的 Inspiron 1525/1526 具有數個指示燈、按鈕和功能，可提供一目瞭然的資訊，並針對常用工作提供省時的捷徑。

裝置狀態指示燈

裝置狀態指示燈位於電腦左前側，提供有關無線通訊與鍵盤輸入選項的資訊。



1 **電源指示燈** – 在開啓電腦時亮起，在電腦處於電源管理模式時會閃爍。

2 **硬機機活動指示燈** – 在電腦讀取或寫入資料時亮起。指示燈閃爍表示硬碟機正處於活動狀態。

註：為避免資料遺失，請勿在硬機機活動指示燈閃爍時關閉電腦。

3 **電池狀態指示燈** – 持續亮起或閃爍以指示電池電量狀態。

4 **WiFi 狀態指示燈 – 在啓用無線網路連線時亮起**。

使用電腦前方右側的無線開關即可快速啓動或關閉所有無線通訊。

使用無線開關

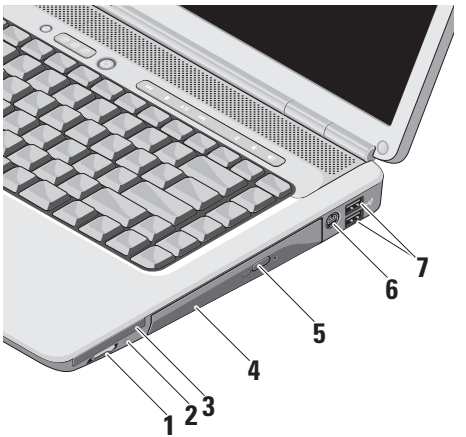
若要啓動無線開關，請將它從電腦前側往後推動，直到卡住定位。

5 **藍芽® 狀態指示燈** – 在啓用採用藍芽無線技術的插卡時亮起。

註：採用藍芽無線技術的插卡是一種可選配件。

若要關閉藍芽無線功能，在桌面的通知區的藍芽圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**停用藍芽無線電**或使用無線開關。

右側配件



1 **無線功能開關** – 使用此開關即可快速關閉或啓動所有無線裝置，例如 WLAN 插卡和具備藍芽無線技術的內部插卡。

電腦出廠時，無線開關會處於關閉位置。若要啓動開關，請將它從電腦後側往前推動，直到卡住定位。

註：您可以透過 Dell QuickSet 或 BIOS（系統設定程式）停用此開關功能。

關閉 - 用無線裝置

開啓 - 啓用無線裝置

暫時 - 掃描 WLAN 網路

2 **Wi-Fi Catcher™ 指示燈** –
指示燈代表的意義如下：

藍色閃爍：搜尋網路

藍色穩定：找到強式網路

黃色穩定：找到弱式網路

熄滅：無訊號

3 EC **ExpressCard 插槽** – 支援使用一個 ExpressCard。電腦出廠時，插槽中裝有一個塑膠**空**插卡。

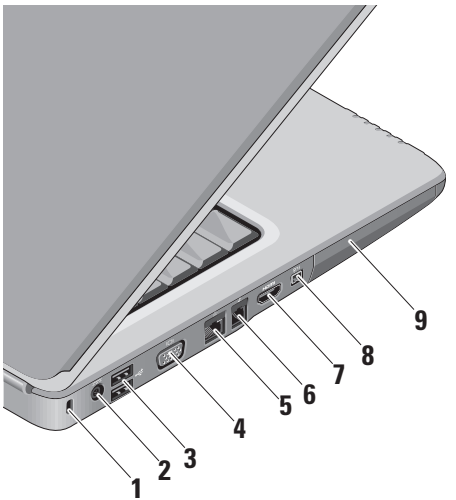
4 **光碟機** – 僅能播放或燒錄標準尺寸和形狀（12 公分）的 CD 和 DVD。在插入光碟時，確定光碟的印刷或文字面朝上。

5 **退出按鈕** – 按下退出按鈕即可開啓光碟機。

6 **S-video TV 輸出連接器** – 將電腦連接至電視。還可使用電視/數位音效配接器纜線連接具有數位音效功能的裝置。

7 **USB 2.0 連接器（2）** – 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。

左側配件



1 **安全纜線插槽** – 可讓您將市面上可以買到的防盜裝置連接至電腦。

註：購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦的安全纜線孔。

2 **交流電變壓器連接器** – 連接交流電變壓器對電腦供電以及當電腦不在使用中時對電池充電。

3 **USB 連接器（2）** – 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。

4 **VGA 連接器** – 連接至顯示器或投影機。

5 **網路連接器** – 如果您使用有線網路訊號，可使用此連接器將電腦連接至網路或寬頻裝置。

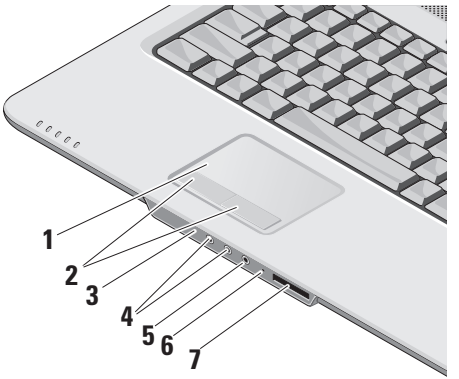
6 **數據機連接器** – 用於將電話線連接到數據機連接器。若要獲得有關使用數據機的資訊，請參閱您電腦隨附的數據機線上說明文件。

7 **HDMI 連接器** – HDMI（高傳真多媒體介面）連接器傳送未壓縮的全數位訊號以產生高傳真影像和音效。

8 **IEEE 1394 連接器** – 連接高速序列多媒體裝置，如數位攝影機。

9 **硬碟機** – 儲存軟體和資料。

前側配件



1 **觸控墊** – 提供滑鼠功能可移動游標、拖曳或移動選取的項目，以及輕叩表面按下滑鼠左鍵。

2 **觸控墊按鈕** – 提供像滑鼠一樣的按下滑鼠左鍵和右鍵功能。

3 **消費性 IR** – 用於 Dell 旅行用遙控器的紅外線感應器。

4 **音訊輸出/耳機連接器（2）** – 連接耳機或傳送音訊至已連接至電源的喇叭或音效系統。

5 **音訊輸入/麥克風連接器** – 連接至麥克風或輸入訊號，以便與音訊程式一起使用。

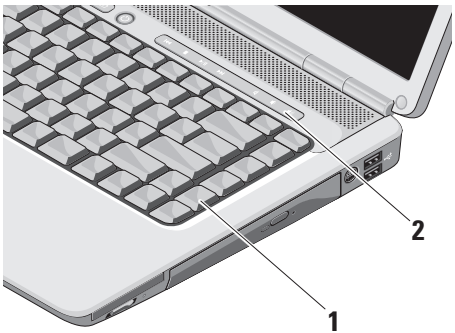
6 **類比麥克風** – 如果沒有選購內建的雙麥克風攝影機，就會使用此麥克風來進行會議和交談。

7 SD/MMC - MS/Pro - xD

8-in-1 媒體記憶體讀卡器 – 提供快速且方便的方式以檢視和共用儲存在下列數位記憶卡上的數位相片、音樂、影像和文字。

- Secure digital（SD）記憶卡
- SDHC（Secure Digital High Capacity）卡
- Multi Media Card（MMC）
- 記憶棒
- 記憶棒 PRO
- xD-Picture 卡（類型 M 和類型 H）

電腦底座與鍵盤配件



1 **鍵盤** – 可使用 Dell QuickSet 個人化此鍵盤的設定。若要獲得更多資訊，請參閱《**Dell 技術指南**》。

2 **媒體控制** – 控制 CD、DVD 和媒體播放。

媒體控制

若要使用媒體控制功能，請按下按鈕再放開。

⏮ 播放上一首曲目或上一個章節

⏹ 停止

⏯ 播放或暫停

⏭ 播放下一首曲目或下一個章節

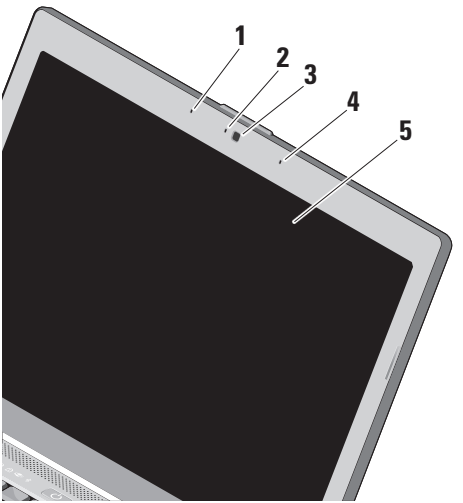
🔇 開啓靜音功能

🔉 調低音量

🔊 調高音量

顯示器配件

顯示板上有一個選配攝影機和雙麥克風。



1 左側數位陣列式麥克風 – 搭配右側數位陣列式麥克風為視訊聊天提供高音質的聲音或錄音效果。

2 攝影機活動指示燈（選配）– 當攝影機啓動或關閉時此指示燈就會亮起。根據您在訂購電腦時所做的選擇，您的電腦可能不包括攝影機。

3 攝影機（選配）–用於影像捕捉、會議和聊天的內建攝影機。根據您在訂購電腦時所做的選擇，您的電腦可能不包括攝影機。

4 右側數位陣列式麥克風 – 搭配左側數位陣列式麥克風為視訊聊天提供高音質的聲音或錄音效果。

5 顯示器 – 您的顯示器取決於您在訂購電腦時所做的選擇。若要獲得有關鍵盤的更多資訊，請參閱《**Dell 技術指南**》。

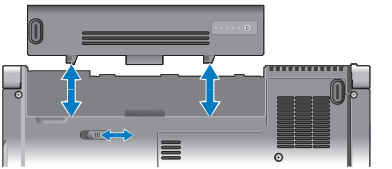
卸下與裝回電池

⚠ **警示：**使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。本電腦僅能使用向 Dell 購買的電池。請勿使用其他電腦的電池。

⚠ **警示：**在取下電池之前，請先將電腦關機，然後將外接式纜線（包括交流電變壓器）取下。

若要取出電池，請：

1. 將電腦關機然後將它翻轉，以底部朝上。
2. 推動電池釋放閂鎖，直到其卡入到位。
3. 將電池推出取下。



若要裝回電池，請將電池推入凹槽直至其卡入到位。

軟體功能

註：若要獲得有關本節所述功能的更多資訊，請參閱您硬碟上的《**Dell 技術指南**》，或造訪 Dell 支援網站：**support.dell.com**。

工作與通訊

您可使用電腦來建立簡報、手冊、賀卡、傳單和試算表。您也可以編輯和檢視數位相片和影像。檢查您的訂單以瞭解安裝在您電腦上的軟體。

在連線上網後，您就可以存取網站、設定電子郵件帳號、上傳與下載檔案等。

娛樂與多媒體

您可使用您的電腦來觀賞影片、玩遊戲、建立自己的光碟、聆聽音樂和收聽網路電台。您的光碟機可能會支援多種光碟媒體格式，包括 CD 和 DVD。

您可以下載或複製圖片和視訊檔，例如數位相機或行動電話。選購的軟體應用程式可讓您整理和建立音樂與視訊檔，並將之燒錄在光碟上、儲存在攜帶型產品（例如 MP3 播放機）和掌上型娛樂裝置，或直接使用在連接的電視、投影機和家用劇院設備播放欣賞。

在 Windows Vista 中自訂桌面

您可以透過**個人化外觀與聲音**視窗自訂桌面以變更外觀、解析度、桌布、螢幕保護程式等。

若要存取顯示內容視窗：

1. 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
2. 按一下**個人化**，即可開啓**個人化外觀與聲音**視窗並瞭解更多自訂選項。

在 Windows XP 中自訂桌面

您可以透過顯示內容視窗自訂桌面以變更外觀、解析度、桌布、螢幕保護程式等。

若要存取顯示內容視窗：

1. 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
2. 按一下**內容**，即可開啓**顯示內容**視窗並瞭解更多自訂選項。

自訂能源設定

您可使用作業系統的電源選項來設定電腦上的電源設定。Microsoft® Windows Vista® 提供 3 種預設選項：

- **平衡** — 當您需要時可提供完整的效能，並在無活動期間節省電源時可使用此電源選項。
- **省電** — 此電源選項可 透過降低系統效能以延長電腦的電力使用時間，以及在電池使用壽命期間減少電腦的能源消耗，以節省電腦的電力。
- **高效能** — 此電源選項可根據您的活動來調整系統速度以及提高最大系統效能，以提供最佳的電腦系統效能。

在 Windows Vista 上備份資料

建議您定期備份電腦上的檔案和資料夾。若要備份檔案：

1. 按一下**開始** → **控制台**→ **系統及維護**→ **歡迎中心**→ **轉移檔案及設定**。
2. 按一下**備份檔案**或**備份電腦**。
3. 按一下**使用者帳戶控制**對話方塊上的繼續，然後依照備份檔案精靈的指示進行。

在 Windows XP 上備份資料

建議您定期備份電腦上的檔案和資料夾。若要備份檔案：

1. 依序按一下**開始**→ **所有程式**→ **附屬應用程式**→ **系統工具**→ **備份**。
2. 依「備份檔案」精靈中的指示操作。

解決問題

本節提供對電腦進行故障排除的資訊。如果依照以下指示仍無法解決問題，請參閱第 33 頁的「使用支援工具」或第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

⚠ **警示：** 僅受過訓練的服務人員才能移除機箱蓋。請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》以取得有關進階維修或故障排除的說明。

網路問題

無線連線

如果網路連線已中斷 —

無線開關可能已關閉。若要啓動無線開關，請將它從電腦後側往前推動，直到卡住定位。

無線路由器已離線或電腦上已停用無線功能。

- 檢查您的無線路由器，確定它已啓動而且已連接至您的資料來源（有線寬頻數據機或網路集線器）。
- 重新建立與無線路由器的連線：
  a. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
  b. 按一下**開始** → **連線到**。
  c. 依螢幕指示操作以完成設定。

有線連線

如果網路連線已中斷 — 網路纜線可能鬆脫或受損。

- 檢查纜線，確定已牢固插好並且未受損。

內建網路連接器上的連結完整性指示燈可讓您檢查連線是否正常運作，並提供有關以下狀態的資訊：

- 綠色 — 10 Mbps 的網路與電腦之間的連接狀況良好。
- 橘色 — 表示 100 Mbps 的網路與電腦之間的連線狀況良好。
- 熄滅 — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。

註：網路連接器上的連結完整性指示燈僅適用於有線連線。連結完整性指示燈無法提供有關無線連線的狀態資訊。

電源問題

如果電源指示燈熄滅 — 表示電腦關機或未接通電源。

- 將電源線重新插入電腦的電源連接器和電源插座中。
- 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啓。同時，暫時不要使用電源保護裝置、電源板及電源延長線，以確認電腦可以正常開啓。
- 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

如果電源指示燈持續亮起白色且電腦無回應 — 顯示器可能未連接或未啓動。確定顯示器已正確連接，然後將它關閉後再啓動。

如果電源指示燈呈白色閃爍 — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動觸控板上的指標或連接的滑鼠，或是按下電源按鈕，均可以恢復正常作業。

如果電源指示燈持續亮起琥珀色 — 電腦可能有電源問題或有內部裝置故障。若需協助請與 Dell 公司聯絡，請參見第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

如果電源指示燈呈琥珀色閃爍—電腦已接通電源，但是裝置可能已故障或安裝不正確。您可能必須移除然後重新安裝記憶體模組（有關移除並重新安裝記憶體模組的資訊，請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》。

如果您遇到會干擾電腦收訊的干擾 — 干擾訊號會產生干擾，中斷或妨礙其他訊號。某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線。
- 電源板上連接的裝置過多。
- 多個電源板連接至同一電源插座。

記憶體問題

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有已開啓但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體（請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》）。
- 重新接插記憶體模組（請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》），以確保電腦可與記憶體順利通訊。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 請確定您遵循記憶體安裝規範執行操作（請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》）。
- 檢查記憶體模組是否與您的電腦相容。您的電腦支援 DDR2 記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱第 54 頁的「基本規格」。
- 執行 Dell Diagnostics（請參閱第 36 頁的「Dell Diagnostics」）。
- 重新接插記憶體模組（請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》），以確保電腦可與記憶體順利通訊。

鎖定和軟體問題

如果電腦無法啟動 — 確定電源線已牢固連接至電腦以及電源插座。

如果程式停止回應 — 結束程式：

1. 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 按一下**應用程式**。
3. 按一下不再回應的程式。
4. 按一下**結束工作**。

如果程式多次當機 — 檢查軟體文件。如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

註：軟體通常在其說明文件中或 CD 上包括有安裝說明。

電腦停止回應 —

注意事項：如果您無法執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

關閉電腦。如果您無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉。然後重新啓動電腦。

如果程式適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統 —

執行程式相容性精靈。程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 Windows Vista/XP 作業系統的環境中執行。

Windows Vista

1. 按一下**開始** → **控制台**→ **程式集**→ **在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式**。
2. 在歡迎畫面中，按一下**下一步**。
3. 依螢幕指示操作。

Windows XP

1. 按一下**開始**→ **所有程式**→ **附屬應用程式**→ **程式相容性精靈**。
2. 在歡迎畫面中，按一下**下一步**。
3. 依螢幕指示操作。

如果出現全藍畫面 — 將電腦關機。如果您無法透過按鍵盤上的按鍵或移動指標或滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉。然後重新啟動電腦。

如果您遇到其他軟體問題 —

- 立即備份您的檔案。
- 使用病毒掃描程式檢查硬碟機或光碟。
- 儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過**開始**功能表。
- 請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊：
  - 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
  - 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。

– 確定已正確安裝並組態程式。
– 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
– 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

使用支援工具

Dell Support Center

Dell Support Center（Dell 支援中心）將協助您找到所需的服務、支援和系統特定資訊。若要獲得有關 Dell Support Center 和可用支援工具的更多資訊，請按一下 **support.dell.com** 上的 **Services**（服務）標籤。

按一下工作列上的 圖示，以執行此應用程式。首頁提供的連結可存取：

- Self Help（自助）（故障排除、安全保護、系統效能、網路/網際網路、備份/恢復和 Windows Vista）
- Alerts（警報）（與您電腦相關的技術支援警報）
- Assistance from Dell（Dell 協助）（DellConnect™ 的技術支援、客戶服務、訓練與教學程式、Dell on Call 的使用說明，以及使用 PCCheckUp 進行線上掃描）
- About Your System（關於您的系統）（系統說明文件、保固資訊、系統資訊、升級與配件）

Dell Support Center 首頁的最上方將顯示您系統的型號及其服務標籤和快速服務代碼。

若要獲得有關 Dell Support Center 的更多資訊，請參閱您硬碟上或 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**Dell 技術指南**》。

系統訊息

如果您的電腦發生問題或錯誤，可能會顯示系統訊息以協助您找出原因並採取必要動作以解決問題。

註：如果所收到的訊息沒有在下範例中列出，請參閱作業系統或訊息顯示時所執行的程式之說明文件。或者，您也可以參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》或第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」以取得協助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警報！先前嘗試啓動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得幫助以解決此問題，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援聯絡） — 電腦連續三次因相同錯誤而無法完成開機程序。請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」以取得協助。

CMOS checksum error（CMOS 總和檢查錯誤） — 可能主機板故障或 RTC 電池電力不足。更換電池。請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》或第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」以取得協助。

CPU fan failure（CPU 風扇故障） — CPU 風扇故障。請更換 CPU 風扇。請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》。

Hard-disk drive failure（硬碟機故障） — 在硬碟開機測試（HDD POST）期間可能發生硬碟故障。請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」以取得協助。

Hard-disk drive read failure（硬碟機讀取故障） — 在硬碟開機測試期間可能發生硬碟故障。請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」以取得協助。

Keyboard failure（鍵盤故障） — 鍵盤故障或鍵盤纜線鬆脫。

No boot device available（無可用的啓動裝置） — 硬碟機上無開機分割區、硬碟機纜線鬆脫或無啓動裝置。

- 如果硬碟機是您的啓動裝置，請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且被分區為啓動裝置。

- 進入系統設定程式，並確定啓動順序資訊正確（請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》）。

No timer tick interrupt（無計時器計時訊號岔斷） — 可能是主機板上的晶片發生故障或母板發生故障（請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》）。

USB over current error（USB 過流錯誤） — 中斷連接 USB 裝置。您的 USB 裝置需要更多的電力才能正常運作。將外接式電源連接至 USB 裝置，或者，如果您的裝置有 2 條 USB 纜線，請連接這 2 條纜線。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem（注意事項 - 硬碟機 SELF MONITORING SYSTEM 報告參數已超出其正常的作業範圍。Dell 建議您定期備份資料。超出範圍的參數可能表示硬碟機會出現問題，也可能不表示會出現問題） — S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機故障。此功能可在 BIOS 設定中啓用或停用（請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」以取得協助）。

硬體疑難排解

如果在作業 系統設定程式中未偵測到某裝置，或者偵測到該裝置但其組態不正確，您可以使用**硬體疑難排解**來解決不相容問題。

若要啓動硬體疑難排解，請：

1. 按一下**開始** → **說明及支援**。
2. 在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後按 <Enter> 開始搜尋。
3. 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。

Dell Diagnostics

如果您在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 30 頁「鎖定和軟體問題」中的檢查步驟，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前先列印這些步驟。

注意事項：Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。

註：Drivers and Utilities 媒體是選配，您的電腦可能未隨附。

請參閱《**維修手冊**》中的「系統設定程式」章節，以查看電腦的組態資訊，並確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中，並處於作用中。

從硬碟機或 **Drivers and Utilities** 媒體啟動 Dell Diagnostics。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上的隱藏診斷公用程式分割區中。

註：如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

1. 請確保將電腦連接至已知能正常工作的電源插座。
2. 開啟（或重新啟動）電腦。
3. 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按下 <F12> 鍵。從啟動選單選擇**診斷程式**，然後按下 <Enter> 鍵。

註：如果您等待過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

註：如果您看到一則指出未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從您的 **Drivers and Utilities** 媒體執行 Dell Diagnostics。

4. 按任意鍵從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。

從 Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell Diagnostics

1. 插入 **Drivers and Utilities** 媒體。
2. 關機並重新啟動電腦。
   當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按下 <F12> 鍵。

註：如果您等待過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

註：下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下一次啟動時，電腦按照系統設定程式中指定的裝置啟動。

3. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW**（CD/DVD/CD-RW 光碟機），然後按下 <Enter> 鍵。
4. 從出現的選單中選擇 **Boot from CD-ROM**（從 CD-ROM 啟動），然後按 <Enter> 鍵。
5. 鍵入 1 以啟動 CD 選單，然後按下 <Enter> 鍵繼續。
6. 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（執行 32 位元 Dell Diagnostics）。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
7. 當螢幕上出現 Dell Diagnostics **Main Menu**（主選單）時，請選擇您要執行的測試程式。

您可以按以下方式還原您的作業系統：

- 系統還原可將電腦還原至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。將系統還原用作還原作業系統和保留資料檔案的第一解決方案。
- Dell Factory Image Restore 和 Dell PC Restore 會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。這兩個程序都會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您收到電腦後安裝的所有程式。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用這些程序。
- 如果您的電腦隨附了作業系統光碟，則可以使用該光碟來還原作業系統。但是，使用作業系統光碟也會刪除硬碟機上的所有資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用該光碟。

系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦還原至先前的作業狀態（不影響資料檔案）。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。

注意事項：請定期備份您的資料檔案。系統還原不能監測資料檔案，也無法對其進行恢復。

還原作業系統

註：本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，因此，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。

在 Windows Vista 中啓動系統還原

1. 按一下**開始** 。
2. 在**開始搜尋**方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。

註：螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦上的管理員，請按一下**繼續**，否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

3. 按一下**下一步**，按照螢幕上接下來的提示操作。

如果系統還原無法解決問題，您可以復原上次系統還原。

在 Windows XP 中啓動系統還原

1. 依序按一下**開始→ 所有程式→ 附屬應用程式→ 系統工具→ 系統還原**。
2. 在歡迎畫面，按下一步。
3. 依螢幕指示操作。

在 Windows Vista 中復原上一次系統還原

註：在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

1. 按一下**開始** 。
2. 在**開始搜尋**方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。
3. 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

在 Windows XP 中復原上一次系統還原

註：在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，以及結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

1. 依序按一下**開始→ 所有程式→ 附屬應用程式→ 系統工具→ 系統還原**。
2. 在歡迎畫面，按一下**復原上次還原**，然後按下一步。
3. 依螢幕指示操作。

Windows XP：使用 Dell™ PC Restore

注意事項：使用 Dell PC Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。僅當系統還原無法解決作業系統問題時才使用 PC Restore。

註：Symantec 提供的 Dell PC Restore 和 Dell Factory Image Restore 可能在某些國家/地區或某些電腦上不可用。

僅將 Dell PC Restore 用作還原作業系統的最後選擇。這些選項可將硬碟機還原至您購買電腦時所處的作業狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案（包括資料檔案）均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如果可能，請在使用 PC Restore 之前備份所有資料。

使用 PC Restore：

1. 開啓電腦。

   在啓動過程中，螢幕頂部會顯示包含 **www.dell.com** 的藍色橫條。

2. 看到藍色橫條後，請立即按 <Ctrl><F11>。如果您沒有及時按 <Ctrl><F11>，請在電腦啓動後再重新啓動電腦。

注意事項：如果您不想繼續執行 PC Restore，請按一下重新啓動。

3. 按一下還原，然後按一下**確認**。

   還原程序大約需要 6-10 分鐘才能完成。

4. 系統出現提示時，請按一下**完成**以重新啓動電腦。

註：請勿手動關閉電腦。按一下**完成**，讓電腦完全重新啓動。

5. 系統出現提示時，請按一下**是**。

   電腦將重新啓動。因為電腦已還原至其原始作業狀態，出現的螢幕（例如最終使用者授權合約螢幕）與第一次開啓電腦時出現的螢幕相同。

6. 按一下**下一步**。

   將顯示 System Restore（系統還原）螢幕，電腦將會重新啓動。

7. 電腦重新啓動後，請按一下**確定**。

Windows Vista： Dell Factory Image Restore

注意事項：使用 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell Factory Image Restore。

註：Dell Factory Image Restore 可能無法在某些國家或電腦上使用。

請僅將 Dell Factory Image Restore 用作還原作業系統的最後選擇。這些選項可將硬碟機還原至您購買電腦時所處的作業狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案（包括資料檔案）均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如有可能，請在使用 Factory Image Restore 之前備份所有資料。

Dell Factory Image Restore

1. 開啓電腦。螢幕上出現 Dell 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以進入 **Vista Advanced Boot Options**（Vista 進階啓動選項）視窗。
2. 選擇 **Repair Your Computer**（修復您的電腦）。
3. **System Recovery Options**（系統修復選項）視窗隨即出現。
4. 選擇鍵盤配置，然後按一下 **Next**（下一步）。
5. 若要存取修復選項，請以本機使用者身份登入。若要存取命令提示，請在 **User name**（使用者名稱）欄位中鍵入 administrator，然後按一下 **OK**（確定）。
6. 按一下 **Dell Factory Image Restore**。接著會出現 **Dell Factory Image Restore** 歡迎畫面。

註：根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools**（Dell Factory 工具），然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

7. 按一下 **Next**（下一步）。會出現 **Confirm Data Deletion**（確認資料刪除）螢幕。

注意事項：如果您要放棄執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel**（取消）。

8. 按一下核取方塊以確認您要繼續為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後按一下 **Next**（下一步）。

   還原過程開始，該過程可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會出現訊息。

9. 按一下 **Finish**（完成）以重新啓動系統。

作業系統重新安裝

開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用系統還原，將作業系統還原至安裝新的裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱第 38 頁的「使用 Microsoft Windows 系統還原」。

注意事項：執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您需要以下項目：

- **Dell 作業系統**媒體
- **Dell Drivers and Utilities** 媒體

註：Dell Drivers and Utilities 媒體包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Dell Drivers and Utilities 媒體載入所需的任何驅動程式。根據您訂購電腦的地區或您是否要求媒體，您的電腦可能未隨附 **Dell Drivers and Utilities** 媒體和**作業系統**媒體。

重新安裝 Windows

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 插入**作業系統**光碟。
3. 如果螢幕出現**安裝 Windows** 訊息，請按一下**結束**。
4. 重新啓動電腦。
5. 當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

註：如果您等待過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

註：下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下一次啓動時，電腦按照系統設定程式中指定的裝置啓動。

6. 當螢幕上出現啓動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW Drive**（CD/DVD/CD-RW 光碟機），然後按下 <Enter> 鍵。
7. 按任一按鍵 **Boot from CD-ROM**（從 CD-ROM 啓動）。按照螢幕上的指示完成安裝。

獲得幫助

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

1. 請參閱第 26 頁的「解決問題」，以取得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
2. 請參閱第 36 頁的「Dell Diagnostics」以取得有關如何執行 Dell Diagnostics 的程序。
3. 填寫第 49 頁的「診斷核對清單」。
4. 使用 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的由 Dell 提供的範圍廣泛的一套線上服務，以獲得有關安裝和故障排除程序的說明、 請參閱第 46 頁的「線上服務」以取得詳細的 Dell 線上支援清單。
5. 如果前述步驟未能解決問題，請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

註：請使用電腦附近的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

註：某些國家/地區可能未提供 Dell 的快速服務代碼系統。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 **Dell Accessories**（Dell 附屬應用程式）資料夾，連按兩下 **Express Service Code**（快速服務代碼）圖示，然後按照指示進行操作。

註：美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請致電您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速而準確地解答您的問題。

若要與 Dell 的支援服務部門聯絡，請參閱第 49 頁的「在聯絡之前」，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或造訪 **support.dell.com**。

DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請造訪 **support.dell.com**，然後按一下 **DellConnect**。

線上服務

您可以在以下網站瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（僅限於亞太地區）
- **www.dell.com/jp**（僅限於日本）
- **www.euro.dell.com**（僅限於歐洲）
- **www.dell.com/la**（僅限於拉丁美洲和加勒比海地區）
- **www.dell.ca**（僅限於加拿大）

您可以透過以下網站及電子郵件位址存取 Dell 支援：

Dell 支援網站

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（僅限於日本）
- **support.euro.dell.com**（僅限於歐洲）

Dell 支援電子郵件位址

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（僅限於拉丁美洲和加勒比海地區）
- **apsupport@dell.com**（僅限於亞太地區）

Dell 市場及銷售部電子郵件位址

- **apmarketing@dell.com**（僅限於亞太地區）
- **sales_canada@dell.com**（僅限加拿大）

匿名檔案傳送通訊協定（FTP）

- **ftp.dell.com**

  登入為使用者：anonymous，並以您的電子郵件位址作為密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化支援服務（AutoTech）為您提供預先錄製的內容，以解答 Dell 客戶最常提出的有關便攜式和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要取得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以造訪 **support.dell.com**，或者致電自動化訂購狀態查詢服務。會有錄音提示您提供尋找並報告所訂購產品所需的資訊。若要取得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶協助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要取得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關可從 Dell 購買的其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請造訪 Dell 網站（**www.dell.com**）。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回產品以便進行保固維修或退款

無論您退回貨品以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的貨品：

1. 聯絡 Dell 以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。
2. 若要取得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 50 頁的「與 Dell 公司聯絡」。
3. 附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。
4. 附上一份診斷核對清單（請參閱第 49 頁的「診斷核對清單」），寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息（請參閱第 36 頁的「Dell Diagnostics」）。
5. 如果您要求信用卡退款，請附上退回項目的所有附件（電源線、軟體軟碟和指南等）。
6. 請使用該設備原來的（或類似的）包裝材料來包裝。
7. 您必須支付運送費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款（C.O.D.）方式寄送的包裹。
8. 退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在聯絡之前

註：聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。也可能要求您提供服務標籤（位於電腦的後面或底部）。

請記住填妥以下診斷核對清單。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並使用電腦附近的電話聯絡 Dell。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些命令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。

診斷核對清單

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 電話號碼：
- 服務標籤（電腦後面或底部的條碼）：
- 快速服務代碼：
- 退回材料授權號碼（如果已經由 Dell 支援技術人員提供）：
- 作業系統和版本：
- 裝置：
- 擴充卡：
- 您有連接至網路嗎？ 是/否
- 網路、版本和網路配接器：
- 程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定電腦啓動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

- 錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
- 問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

在美國地區的客戶，請致電 800-WWW-DELL（800-999-3355）。

註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

1. 造訪 **support.dell.com**。
2. 在網頁底部的 **Choose A Country/Region**（選擇國家/地區）下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
3. 按一下網頁左側的 **Contact Us**（與我們聯絡）。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
5. 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

尋找更多資訊和資源

如果您需要：	請參閱：
重新安裝作業系統。	作業系統光碟。
對電腦執行診斷程式、重新安裝攜帶型電腦系統軟體（NSS）或更新電腦的驅動程式以及讀我檔案。	**Drivers and Utilities** 光碟。 **註：**您可在 Dell™ 支援網站（**support.dell.com**）上找到驅動程式與說明文件更新。
進一步瞭解您的作業系統、維護周邊裝置、RAID、網際網路、藍芽®、網路功能以及電子郵件。	安裝在硬碟機上的《**Dell 技術指南**》。
透過使用新的或增加記憶體或新的硬碟機，為電腦升級。 重新安裝或更換耗損或故障零件。	Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》。 **註：**在某些國家，打開或更換電腦的零件可能會使您的保固失效。在檢修電腦內部之前，請先檢查您的保固和退貨政策。

如果您需要：	請參閱：
尋找有關您電腦的安全最佳實務資訊。 檢視保固資訊、條款與條件（僅限美國）、安全說明、管制資訊、人體工學資訊以及使用者授權合約。	電腦隨附的安全與管制文件，或另請參見 Regulatory Compliance 首頁：**www.dell.com/regulatory_compliance**。
尋找您的服務標籤/快速服務代碼—您必須使用服務標籤才能在 **support.dell.com** 上識別您的電腦，或與技術支援部門聯絡。	電腦背面或底部。
尋找驅動程式和下載。 存取技術支援和產品說明。 檢查您的訂單狀態。 尋找解決方案以及常見問題的回答。 找到有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。	Dell™ 支援網站（**support.dell.com**）。

基本規格

系統型號	處理器	
Dell Inspiron 1525/1526	類型	AMD® Turion™ 64 X2 雙核心行動技術 AMD® Athlon™ 64 X2 雙核心行動技術 AMD® Sempron™ 行動技術 Intel® Celeron™ Intel® Core™ Duo Intel® Core™ 2 Duo Intel® Pentium® Dual-Core

本節提供在設定、更新驅動程式以及升級電腦時可能需要的基本資訊。若需詳細規格，請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》。

註：提供的項目可能會因國家/地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下**開始** → **說明及支援**，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器

L2 快取記憶體	每個核心 256 KB 或 512 KB，視型號而定（AMD）
	每個核心 1 MB、2 MB 或 4 MB，視型號而定（Intel）
外接式匯流排頻率	1600 MT HyperTransport（AMD）
	533/667/800 MHz（Intel）

Express Card

ExpressCard 控制器	ATI RS690T Intel ICH8M
ExpressCard 連接器	一個 ExpressCard 插槽（54 mm）
支援的插卡	ExpressCard/34（34 mm）
	ExpressCard/54（54 mm）
	1.5 V 和 3.3 V
ExpressCard 連接器大小	26 插腳

記憶體

連接器	兩個內部可抽換式 SO-DIMM 插槽
容量	512 MB、1 GB 及 2 GB
記憶體類型	667 MHz DDR2 SODIMM
最小記憶體	512 MB 1 GB、1.5 GB、2 GB、3 GB、4 GB
最大記憶體	4 GB

註：有關升級記憶體的說明，請參閱 Dell 支援網站（**support.dell.com**）上的《**維修手冊**》。

註：若要利用雙通道頻寬功能，必須填充兩個記憶體插槽，且大小必須相符。

電腦資訊

系統晶片組	AMD M690T 晶片組與 ATI™ Radeon® X1270 圖形卡 或 Mobile Intel Express GM 965
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	雙通道（2） 64 位元匯流排
處理器位址匯流排寬度	36 位元（Intel）和 32 位元（AMD）
快閃 EPROM	2 MB
PCI 匯流排	32 位元

通訊

數據機類型	v.92 56K Data/FAX MDC
數據機控制器	軟式數據機
數據機介面	Intel 高傳真音效
網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線	內建 WLAN、WWAN、UWB（選配）迷你卡 WWAN ExpressCard 藍芽® 無線技術

影像

影像控制器	ATI Radeon® X1270 圖形卡控制器（AMD） 或 Intel 965 GM（Intel）
影像記憶體	動態，視系統記憶體容量而定
LCD 介面	LVDS
電視支援	S-video、合成與元件模式下的 NTSC 或 PAL

攝影機（選配）	
像素	2 百萬像素
影像解析度	640x480，30fps
對角線檢視角度	66°

音效	
音效類型	2 聲道高傳真音效
音效控制器	Sigmatel STAC9228 Codec
內部介面	Intel 高傳真音效
外接式介面	麥克風輸入連接器、立體聲耳機/喇叭連接器
喇叭	兩個 4 歐姆喇叭

音效	
內建喇叭放大器	輸入至 4 歐姆喇叭時，每頻道 1 W
音量控制	程式選單，媒體控制按鈕

連接埠和連接器	
網路配接器	RJ-45 連接埠
數據機連接器	RJ-11 連接埠
S-video 電視輸出	7 插腳迷你 DIN 連接器（可選 S-video 至合成式影像配接器纜線）
USB	四個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器
網路配接器	RJ-45 連接埠
影像	15 孔連接器

連接埠和連接器

HDMI	一個 29 插腳 Type B HDMI 連接器。

顯示器

類型（動態矩陣 TFT）	15.4 吋 WXGA 15.4 吋 WXGA 具 TrueLife 15.4 吋 WXGA+ 具 TrueLife 15.4 吋 WSXGA+ 具 TrueLife
尺寸：	
高度	207.0 mm（8.1 吋）
寬度	331.2 mm（13.0 吋）
對角線	391.2 mm（15.4 吋）

顯示器

最大解析度	1280 x 800 at 262 K 色（WXGA 和 WXGA 具 TrueLife），1440 x 900 at 262 K 色（WXGA+ 具 TrueLife），1680 x 1050 at 262 K 色（WXGA+ 具 TrueLife）
更新頻率	60 Hz
操作角度	0°（關閉）至 155°
亮度	250（最小值） 300 typ. cd/m² （LED 5 點平均） 200（最小值） 220 typ. cd/m² （CCFL 5 點平均）

顯示器	
檢視角度：	
水平	±40°（WXGA、WXGA 具 TrueLife）
	±55°（WXGA+ 具 TrueLife）
	±60°（WSXGA+ 具 TrueLife）
垂直	+15°/–30°（WXGA、WXGA 具 TrueLife）
	±45°（WXGA+ 具 TrueLife）
	+40°/–50°（WSXGA+ 具 TrueLife）

顯示器	
像素距離	0.258 mm（WXGA、WXGA 具 TrueLife）
	0.2304 mm（WXGA+ 具 TrueLife）
	0.197 mm（WSXGA+ 具 TrueLife）
控制鈕	可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度（請參閱《**Dell 技術指南**》，以獲得更多資訊。）

鍵盤

按鍵數	87（美國與加拿大）； 88（歐洲）； 91（日本）
配置	QWERTY/AZERTY/ Kanji

觸控墊

X/Y 位置解析度（圖形表模式）	240 cpi
大小：	
寬度	73.7 mm（2.9 吋）感應器可使用區域
高度	34.0 mm（1.3 吋）矩形

電池

類型	6 芯智慧型鋰離子電池或 6 芯智慧型超薄電池
厚度	57.2mm（2.25 吋）
高度	20mm（0.78 吋）
寬度	205.1 mm（8.07 吋）
重量	0.35 kg（0.77 lb）（6 芯）
電壓	11.1 VDC
室溫下的充電時間（大約）： 電腦關機	4 小時

電池

使用時間	電池的使用時間依作業條件不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會明顯縮短。 請參閱《**Dell 技術指南**》，以獲得更多資訊。
壽命（大約）	300 個放電/充電週期
溫度範圍：	
作業時	0° 至 35 °C（32° 至 95 °F）
儲存時	-40° 至 65 °C（-40° 至 149 °F）
幣式電池	CR-2032

交流電變壓器

輸入電壓	100–240 VAC
輸入電流（最大）	1.5 A/1.6 A
輸入頻率	50–60 Hz
輸出功率	65 W 或 90 W
輸出電流（65 W）	3.34 A（連續） 4.34 A（脈衝為 4 秒時最大）
額定輸出電壓	19.5 ± 1 VDC
尺寸：	
高度	28.2 mm（1.11 吋）
寬度	57.9 mm（2.28 吋）
厚度	137.2 mm（5.4 吋）
重量（包括纜線）	0.4 kg（0.9 lb）

交流電變壓器

溫度範圍

作業時	0° 至 35 °C（32° 至 95 °F）
儲存時	-40° 至 65 °C（-40° 至 149 °F）

實體

高度	24.1 mm 至 37.5 mm（0.9 吋至 1.47 吋）
寬度	357 mm（14.05 吋）
厚度	256 mm（10.08 吋）
重量（包括4芯電池）：	
可組態為輕於	2.7 kg（5.9 lb）

運算環境

溫度範圍：

作業時	0° 至 35 °C（32° 至 95 °F）
儲存時	-40° 至 65 °C（-40° 至 149 °F）

相對濕度（最大）：

作業時	10% 至 90%（非冷凝）
儲存時	5% 至 90%（非冷凝）

最大震動（使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜）：

作業時	0.66 GRMS

運算環境

最大撞擊（在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量）：	
作業時	110 G
儲存時	163 G
海拔高度（最大）：	
作業時	-15.2 至 3048 m（-50 至 10,000 呎）
儲存時	-15.2 至 10,668 m（-50 至 35,000 呎）
空氣中懸浮污染物級別	G2 或更低，如 ISA-S71.04-1985 定義

索引

A

AutoTech **47**

C

CD, 播放和建立 **23**

D

DellConnect **46**

Dell Diagnostics **36**

Dell Factory Image Restore **38**

Dell 技術指南

  有關更多資訊 **52**

Dell 支援網站 **53**

DVD, 播放和建立 **23**

F

FTP 登入, anonymous **47**

I

ISP

  網際網路服務供應商 **8**

W

Windows, 重新安裝 **38**

Windows Vista®

  程式相容性精靈 **31**

  設定 **8**

  重新安裝 **43**

Windows XP **31**

四畫

支援網站
全球 **46**
支援電子郵件位址 **47**

六畫

交流電變壓器
大小和重量 **62**
有線網路
網路纜線, 連接 **7**
自訂
您的桌面 **23**
您的能源設定 **24**

七畫

技術支援 **46**
系統訊息 **33**
系統還原 **38**
系統重新安裝選項 **39**

八畫

空氣流通, 允許 **5**

九畫

保固退貨 **48**
客戶服務 **46**
省電 **24**
訂購狀態 **47**
重新安裝 Windows **38**

十畫

能源
節省 **24**
記憶體問題
解決 **29**
記憶體支援 **56**
問題, 解決 **26**

十一畫

產品
  資訊與購買 **48**
處理器 **54**
規格 **54**
軟體功能 **23**
軟體問題 **30**
通風, 確保 **5**
連接
  至網際網路 **8**
運送產品
  退貨或修理 **48**
設定, 開始操作之前 **5**

十二畫

備份
  建立 **25**
晶片組 **56**
尋找更多資訊 **52**
無線網路連線 **26**
無線開關 **6**, **13**, **26**
硬體問題
  診斷 **35**
硬體疑難排解 **35**
診斷核對清單 **49**

十三畫

損壞, 避免 **5**
資料, 備份 **25**
資源, 尋找更多 **52**
電子郵件位址
  若需技術支援 **47**
電源問題, 解決 **28**
電源板, 使用 **6**
電腦, 設定 **5**
電腦功能 **23**
解決問題 **26**

十四畫

網路速度
  測試 **27**
網路連線
  修正 **27**
網際網路連線 **8**
與 Dell 公司聯絡 **50**
說明
  取得協助與支援 **45**

十七畫

還原出廠映像 **42**

十八畫

擴充匯流排 **57**

二十一畫

驅動程式和下載 **53**